

## Visjon og forretningsidé

HTB sin visjon er «Fra idé til ferdig bygg». Dette underbygger vår forretningsidé om å være den fortrukne leverandøren av nærings- og industribygg på Vestlandet, og at vi hjelper kunden gjennom hele byggeprosessen.

HTB utvikler prosjekter sammen med kunden og sørger for at kundens ønsker og myndighetenes krav ivaretas. Vi sørger for kvalitet i planlegging, prosjektering, prosjektledelse og ledelse av byggeplass med fokus på tett oppfølging av underentreprenører og leverandører

HTB baserer sin suksess på at vi skal ha gode prosesser tilpasset kundenes behov, vår kultur og den konteksten vi opererer i. Disse prosessene er dokumentert i ledelsessystemet. Ledergruppen leder utvikling, innføring, kommunikasjon av og oppfølging av ledelsessystemet for å sikre etterlevelse.

Denne policy'en gjelder alle ansatte og innleide. De er individuelt ansvarlig for kvaliteten på arbeidet de utfører.

## Vi forplikter oss til:

- Å synliggjøre vår politikk og våre mål.
- At vi til enhver tid følger myndighetskrav, krav i bransjestandarder og interne krav.
- At vi skal jobbe for at kundene er tilfreds, og oppfylle kravene og forventningene fra kundene i prosjektene og tjenestene vi leverer.
- At vi skal være pålitelige og overholde avtalte frister.
- Å kontinuerlig videreutvikle vårt ledelsessystem for å etterleve ISO 9001:2015.
- At kvalitet og pålitelighet skal styre vårt arbeid med kunder og andre interessenter.
- At forbedringsarbeid skal ha fokus i vår daglige drift, og vi skal arbeide for identifisering og tilrettelegging for gjennomføring av forbedringstiltak.
- Å rapportere uønskete hendelser i vårt ledelsessystem, behandle dem innenfor rimelig tid og dra nytte av erfaringen i forbedringsarbeidet.
- At vi følger opp våre underentreprenører og leverandører som representerer HTB på byggeplassen.

Valestrand, 03.10.2019

**Ronny Laastad**

Daglig leder Helgesen Tekniske Bygg AS